

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Schmieder GmbH passt seinen Geschäftsbetrieb jeweils an die aktuelle Entwicklung der Corona-Pandemie an.

**Unser Geschäftsbetrieb läuft weiter im Rahmen der derzeitigen Regelungen**, die wir konsequent und zu unserer aller Sicherheit umsetzen. Das Wohl unserer Kunden und Mitarbeiter hat oberste Priorität.

## **Montagearbeiten und Wartungen**

Alle vereinbarten Termine für Wartungen, Reparaturen und Montagen finden weiterhin in der gewohnt guten Schmieder GmbH Qualität statt. Es gilt auch hier ausnahmslos unser konsequent umgesetztes Hygiene-Regime, mit dem wir Sie und uns vor Infektionen schützen.

### **Hierzu eine dringende Bitte:**

**Informieren Sie uns bitte zwingend vorab, falls bei einem Besuch ein begründeter Verdacht einer möglichen Ansteckung bestehen würde; insbesondere natürlich, wenn in Ihrem Umfeld ein positiver Fall von COVID-19 nachgewiesen wurde.** In Notfällen stehen wir Ihnen trotzdem zur Seite – in Abstimmung mit der Bauleitung und ggf. den Behörden müssen wir dann nach Wegen suchen, wie die Arbeiten gefahrlos für alle umgesetzt werden können. **Derzeit fordert der Gesetzgeber eine Dokumentationspflicht aller Besuche:** Seien Sie deshalb bitte nicht überrascht, wenn wir Sie beim Besuch nochmals auffordern müssen, sich zur aktuellen Virenlage in Ihrem Haushalt zu erklären.

Schmieder GmbH setzt seit langem auf digitalisierte Prozesse: **Wir sind deshalb telefonisch und per Mail für Sie erreichbar – nicht nur in Notfällen.** Das Handwerk ist aufgrund seiner spezifischen Arbeitsweise teilweise von den aktuellen Einschränkungen ausgenommen. Die uns hier übertragene Verantwortung nehmen wir dennoch sehr ernst.

## **Hygiene- und Sicherheitsvorkehrungen**

**Wir setzen strenge Hygienemaßnahmen entsprechend den RKI-Empfehlungen durch (Hygiene-Regime aus: körperlicher Distanz, regelmäßiger Handhygiene, Husten- und Niesen in Armbeuge, sowie Symptombeobachtung bei allen Mitarbeitenden).**

Mitarbeitende haben wir angewiesen, dass sie im Zweifelsfall einer Erkrankung zuhause bleiben, bis der Verdacht geklärt ist. Wir gehen hier völlig sicherheitsorientiert und unbürokratisch vor.

Wir halten **1,5 besser 2 Meter Distanz zu unseren Mitmenschen – auch und gerade beim Kunden.** Diese körperliche Distanz erbitten wir ausdrücklich auch von unseren Kunden! Es geht hier auch um den Schutz unserer Mitarbeiter und ihrer Angehörigen.

Wir arbeiten derzeit nicht in wechselnden Teams, die Teams bleiben zusammen und arbeiten autark – die Abstimmung zur Zentrale erfolgt **digital und telefonisch**. Planung, Koordination, Materialbeschaffung, Materialzusammenstellung und Büroarbeiten sind von den Baustellen- und Serviceteams räumlich entkoppelt.

## **Beratung für Kunden / Projektarbeiten**

Derzeit finden viele Erstberatungen per Telefon, E-Mail oder Videotelefonie statt. Das ist unkompliziert und sicher: Mit ein paar Handyfotos von Ihrem Heizraum bzw. Garten können wir oft ohne persönlichen Kontakt ein erstes Angebot unterbreiten. Wenn ´s dann konkret wird, kommen wir auch vorbei.

Wir garantieren Ihnen, dass alle Mitarbeiter bezüglich der Hygienemaßnahmen geschult sind und diese auch konsequent umsetzen, wenn wir Sie besuchen oder eine Baustelle betreten. Ebenso können Sie – nach telefonischer Absprache – auch Termine bei uns wahrnehmen. Auch hier wahren wir die Distanz und stellen eine bedarfsgerechte Desinfektion der Räumlichkeiten und Kontaktstellen vor Ihrem terminierten Besuch sicher.

## **Störung der Lieferketten**

**Derzeit läuft die Versorgung mit Material und Produkten normal.** Da die meisten unserer Bauteile wie Heizkessel, Wärmepumpen, Speicher, Zubehör etc. aus Deutschland kommen, ist hier aktuell nicht mit größeren Einschränkungen zu rechnen. Das muss angesichts einer weltweit vernetzten Lieferkette von Bauteilen nicht so bleiben: Über eventuelle Verzögerungen werden wir Sie aber rechtzeitig informieren und nötigenfalls Alternativlösungen mit Ihnen besprechen.

## **Staatliche Förderung von Heizungssanierungen**

Wie Sie wissen, werden **nachhaltige Heizungssanierungen im Moment vom Staat intensiv gefördert**. Trotz Coronakrise können wir hier aktiv werden, um Ihnen Förderungen zu sichern. Wir wissen nicht, ob die Förderung über die aktuelle Krisensituation hinaus Bestand haben wird. Deshalb kommen Sie hierzu bei Interesse oder Bedarf bitte (telefonisch oder per Mail) auf uns zu.

**Wir wünschen Ihnen von Herzen alles Gute in dieser schweren Zeit:  
Bleiben Sie gesund – Schmieder GmbH**

## Fragebogen zur Risikoeinschätzung wegen Corona

Sehr geehrte (-r) Kunde/Kundin,

um die Verbreitung der gegenwärtigen Corona-Pandemie einzuschränken und zum Schutze unserer Mitarbeiter benötigen wir von Ihnen eine Selbstauskunft darüber, ob und inwieweit Sie von der Corona-Erkrankung betroffen sind. Diese Selbstauskunft wird nur für die Gefährdungsanalyse unserer eigenen Mitarbeiter verwendet und die Daten nach vier Wochen gelöscht.

Die von uns benötigten Informationen der Selbstauskunft lauten wie folgt:

- Ich bin an dem Corona-Virus erkrankt und befinde mich deswegen in ärztlicher Behandlung.
- Ich habe bei mir einen Corona-Test unterzogen und warte noch auf das Ergebnis.
- Ich habe mich innerhalb der letzten 14 Tage in einem vom Robert-Koch-Institut als Risikogebiet eingestuften Land/Landteil aufgehalten.
- Ich hatte innerhalb der letzten 14 Tage Kontakt zu einer an Corona erkrankten Person/Verdachtsfall.
- Ich habe gegenwärtig keine Kenntnisse darüber, dass ich von Corona betroffen bin.

Mit freundlichen Grüßen

.....  
Schmieder GmbH

.....  
Kunde / Kundennummer

.....  
Ort / Datum / Uhrzeit

.....  
Telefonnummer